

Kundengeschichte

ClearStream verkürzt und automatisiert die Designprozesse

In der Wasserwirtschaft entscheidet häufig die Produktionszeit und nicht der Preis über Erfolg oder Misserfolg. Das US-amerikanische Unternehmen ClearStream Environmental veranschlagte zwischen 4 und 6 Wochen, um eine kundenindividuelle Rechen- und Siebanlage zu planen und anbieten zu können. Heute, mit der Lösung von Tacton für die Konstruktionsautomatisierung für SolidWorks, benötigt ClearStream dafür nur einen Tag – und sind einfach schneller als der Wettbewerb.

“Konstruktionsautomatisierung ist der Schlüssel für unseren Unternehmenserfolg.”

–Brian Bartholomew, Senior Project Engineer
ClearStream Environmental

Seit 2002 ist das in Utah beheimatete Unternehmen im Bereich der Wasseraufbereitung tätig. Von Anfang an entschied ClearStream, auf die Automatisierung von Konstruktionsprozessen zu setzen, um damit Marktanteile zu gewinnen und sich vom Wettbewerb abzusetzen.

ClearStream begann mit 3D-CAD-Konstruktion und Simulationswerkzeugen von SolidWorks zu arbeiten und suchte nach einer Möglichkeit, die Entwurfsprozesse zu beschleunigen. Fündig wurde das Unternehmen bei der Tacton-Lösung für die Konstruktionsautomatisierung.

Die frühzeitige Fokussierung auf Innovation und Technologie machte sich bezahlt für ClearStream. Das Unternehmen wuchs schnell und der Umsatz war höher als der Branchendurchschnitt. Heute werden die Produkte und Lösungen von ClearStream überall in den USA und weltweit eingesetzt – von Mexiko bis nach Saudi-Arabien.

"Für ein kleines Unternehmen wie ClearStream ist es wichtig, einen Anbieter zu finden, der rasch reagiert."
–Larry DeBirk, President ClearStream Environmental

Herausforderung Einzelstück

Lösungen für die Wasseraufbereitung bestehen zwar aus Standardteilen. Aber jedes Produkt ist individuell konstruiert und gefertigt, entsprechend den jeweiligen Kundenanforderungen. Wird z. B. der Durchmesser eines Absatzbeckens geändert, wirkt

sich das wie ein Dominoeffekt auf viele andere Bauteile aus – und ihre Abhängigkeiten.

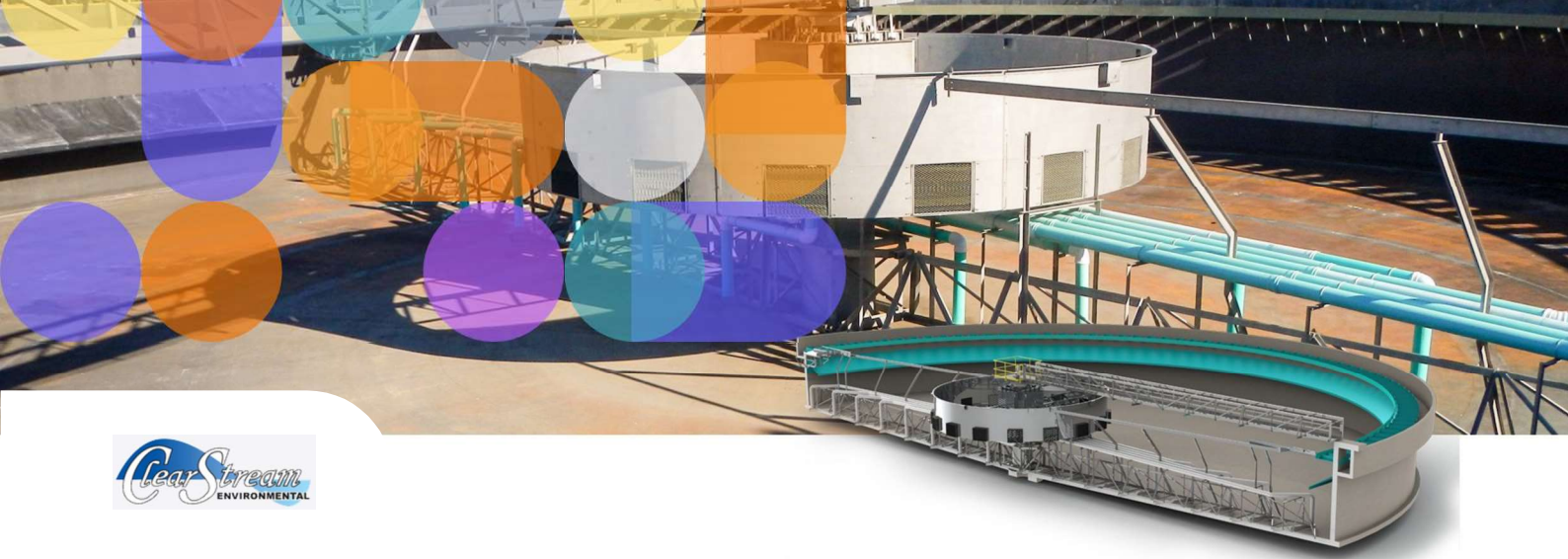
Die Herausforderung besteht nicht nur darin, diese Komplexität zu beherrschen. Sondern auch Angebote zu erstellen, die angebotene Lösung zu entwerfen und zu konstruieren. All dies war langwierig, zeitaufwendig und fehleranfällig. Ein Beispiel: die Spezifikation eines Absatzbeckens umfasst über 100 Zeichnungen und dauerte durchschnittliche zwischen 4 und 6 Wochen.

Heute benötigt ClearStream dafür gerade noch 2 Tage. In einer Branche mit niedrigen Margen machen sich effiziente Prozesse bezahlt.

Angebote werden innerhalb von Stunden erstellt anstatt Tagen

Vor allem Im Bereich Ausschreibungen profitiert ClearStream. Vor Einführung der Tacton-Lösung wurde eine bereits vorhandene Lösung an die jeweiligen Spezifikationen angepasst. Es dauerte ganze 2 Tage, um auch nur eine grobe Schätzung abgeben zu können.

Mit der Tacton-Lösung für die Konstruktionsautomatisierung kann ClearStream technisch valide, hochwertige Angebote mit



detaillierten Zeichnungen schneller als der Wettbewerb erstellen. Außerdem die Angebots-Erfolgsquote ist rapide gestiegen.

Chris Price, Senior Designer bei ClearStream, erklärt: "Wir haben einen Punkt erreicht, an dem es nur noch darum geht, wie schnell wir die Informationen aus den Kundenspezifikationen in den Konfigurator übertragen können. Der erledigt die Aufgabe dann richtig schnell."

Effiziente Prozesse von A bis Z

Wenn ein Angebot akzeptiert wurde, wurden nochmal zwischen 180 und 220 Arbeitsstunden für die Ausarbeitung der Spezifikation benötigt. Jetzt werden mit Tacton die Zeichnungen und sogar die Stückliste gleichzeitig mit dem Angebot erstellt.

Brian Bartholomew, Senior Project Engineer bei ClearStream: *"In der Wasserwirtschaft entscheidet häufig die Produktionszeit und nicht der Preis. Mit der Kombination Tacton und SolidWorks benötigt das Engineering nur wenige Tage, sobald das Angebot akzeptiert wurde, um bereit für die Fertigung zu sein. Das ist entscheidend für unseren Erfolg."*

Dank der Zeitersparnis haben die Ingenieure mehr Zeit für die Weiterentwicklung der Produkte. „Wir sind in der Lage, unsere Lösungen kontinuierlich weiterzuentwickeln, und das schneller als unser Wettbewerb“, so Bartholomew.

ClearStream nutzt die Tacton-Lösung auch, um Baugruppen der wichtigsten Elemente zu standardisieren, was weitere Arbeitsstunden einspart. Auf diese Weise kann ClearStream bessere Preise anbieten.

Ein weiterer Vorteil: das System hilft, Fehler zu vermeiden.

Konflikte werden automatisch erkannt und markiert. Das spart nicht nur Zeit, sondern senkt auch die Kosten, die Konstruktionsfehler verursachen.

Warum Tacton?

Ein wesentlicher Grund, sich für Tacton zu entscheiden, war die Tatsache, dass die Lösung vom Tacton vollständig in der Bedienoberfläche von SolidWorks integriert ist und die Konstrukteure innerhalb ihrer gewohnten Arbeitsumgebung arbeiten. Das gewährleistet kurze Einarbeitungszeiten. ClearStream konnte mit Tacton ein jährliches Wachstum von über 20 % realisieren – ohne große Trainingsaufwände.

Ein weiterer Pluspunkt von Tacton war die Reaktionszeit. Chris Price erläutert: "Tacton war sehr aufmerksam und reagierte schnell, egal um was es ging. Zum Beispiel verwenden wir Fuß und Inches als Maßeinheit. Tacton hat das schnell und unkompliziert umgesetzt. Diese Erfahrung haben wir während des gesamten Projekts gemacht. Die unterschiedlichen Zeitzeonen waren sogar ein Vorteil für uns. Kurz vor Feierabend haben wir eine Frage verschickt und am nächsten Morgen hatten wir die Antwort von Tacton."

Pläne für die Zukunft

Für ClearStream war es eine strategische Entscheidung, auf Tacton zu setzen, erklärt Larry DeBirk. *"Wir haben gerade erst begonnen, von Tacton zu profitieren."*

Über Tacton

Tacton ist ein führender SaaS-Anbieter von Lösungen für Configure, Price, Quote (CPQ). Die vielfach bewährte Konfigurationslösung vereinfacht Vertriebsprozesse im komplexen Maschinenbau. Die leistungsfähigen Funktionen für Produktkonfiguration und Visualisierung machen Tacton zu einem „Leader“ im Gartner Magic Quadrant für CPQ Application Suites. Tacton zählt zu den Pionieren im Bereich Produktkonfiguration und Konstruktionsautomatisierung (Design Automation). Seit 1998 verlassen sich weltweit führende Unternehmen wie ABB, Daimler, MAN, Scania, Siemens, Xylem und Yaskawa auf Tacton. Tacton hat seinen Hauptsitz in Stockholm und Chicago sowie regionale Niederlassungen in Karlsruhe, Warschau und Tokio.